

Alembo

Operationeel excelleren



Over Alembo

Alembo in een notendop



Vertrouwensvolle relaties

Met geïnspireerde en hoog opgeleide, ervaren teams, een flexibele en efficiënte operatie en ervaren business consultants, creëert Alembo vertrouwensvolle relaties met haar klanten.

Operationeel excelleren

Operationeel excelleren staat centraal in alles wat we doen. Met het doel onze klanten operationeel, maar ook strategisch op een hoger niveau te laten concurreren. Iedere klant is uniek.

Waar voor uw geld

Wij geloven in het verbeteren en vereenvoudigen van processen met lagere kosten en hoge kwaliteit.



Alembo factsheet

Wie we zijn



Alembo ondersteunt sinds 15 jaar organisaties bij operationele processen op het gebied van dataverwerking, administratie, content en klantenservice. Met geïnspireerde en hoog opgeleide teams, een flexibele en efficiënte operatie en ervaren business consultants, creëert Alembo vertrouwensvolle relaties met haar klanten. Operationeel excelleren staat centraal in alles wat wij doen. Met het doel onze klanten operationeel, maar ook strategisch op een hoger niveau te laten concurreren. Alembo is ISO 9.001 gecertificeerd. De certificatie van ISO 27.001 is gepland met KIWA leiden. Uiteraard werken wij conform AVG wetgeving.

Wat we doen

- Content creatie
- Gegevensverwerking
- Klantenservice
- Persoonlijke assistent
- Financiële administratie
- Back- en midoffice



Strategische partner

- Strategisch advies
- Business Cases en analyse
- Investeren in personeel
- Langdurige klant trajecten
- Interim management



Pricing model

- Prijs per stuk
- Prijs per uur
- Vaste prijs per project



Locaties



Team Nederland: 5 fte
Account Management



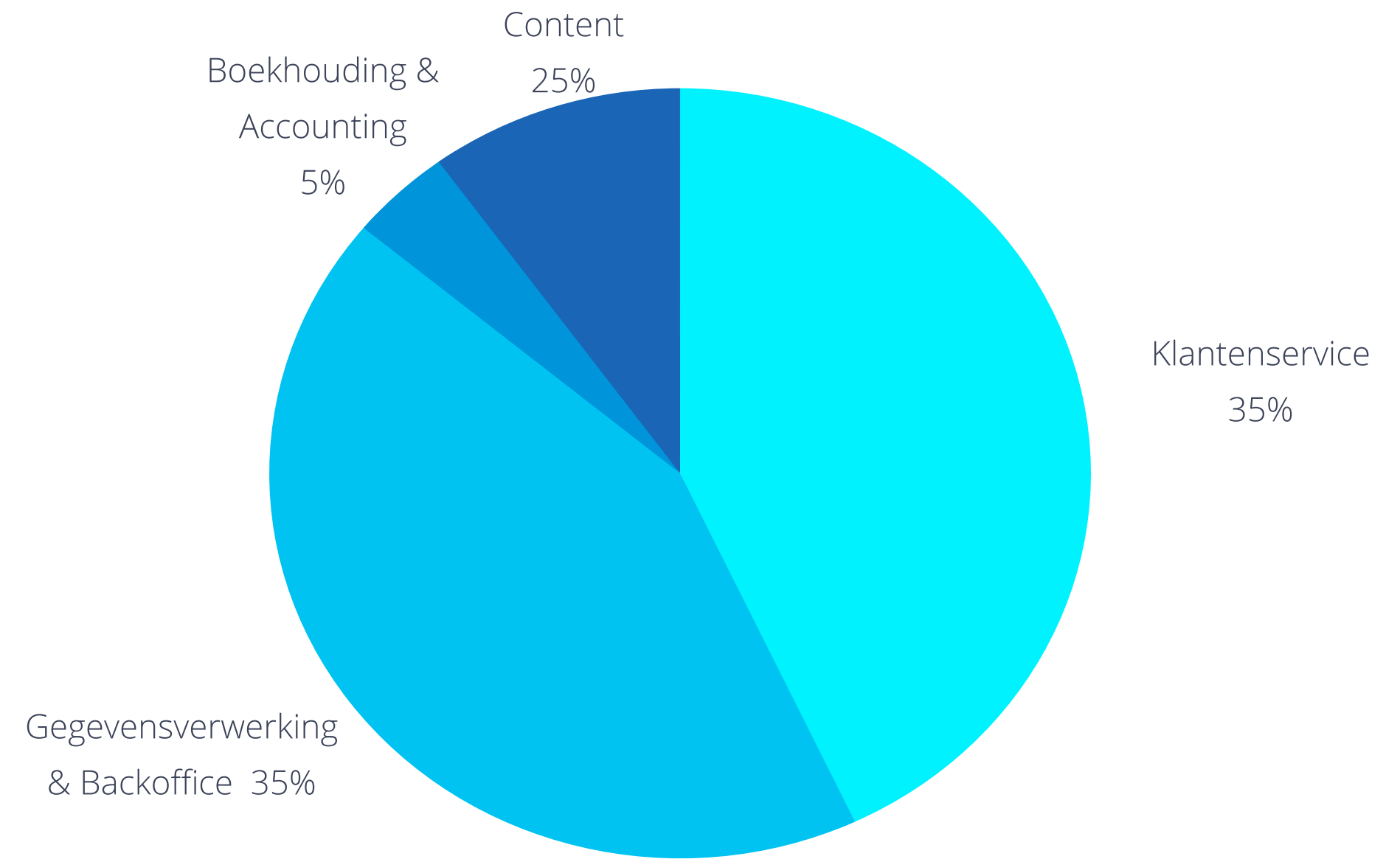
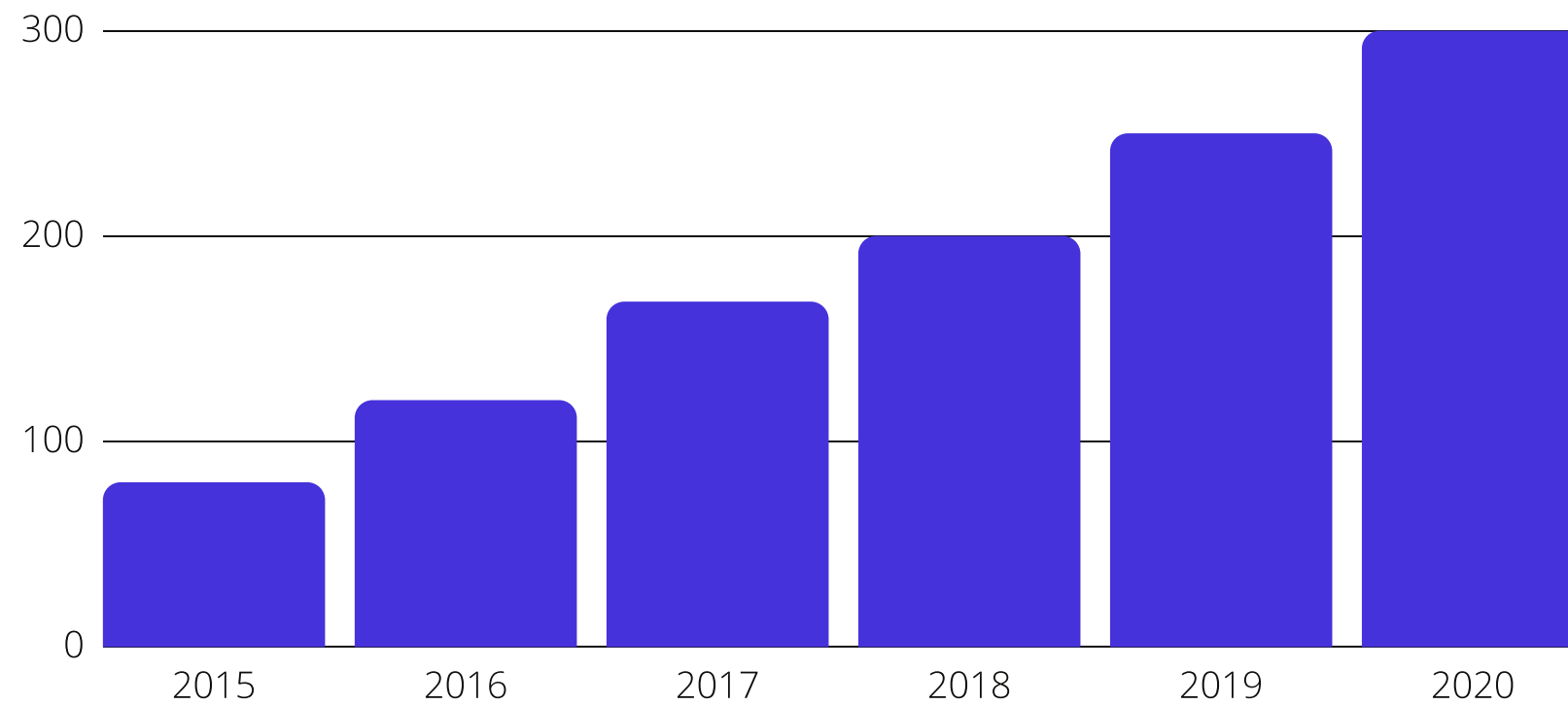
Team Suriname: 300 fte
Operationeel team



Onze werknemers en werkzaamheden

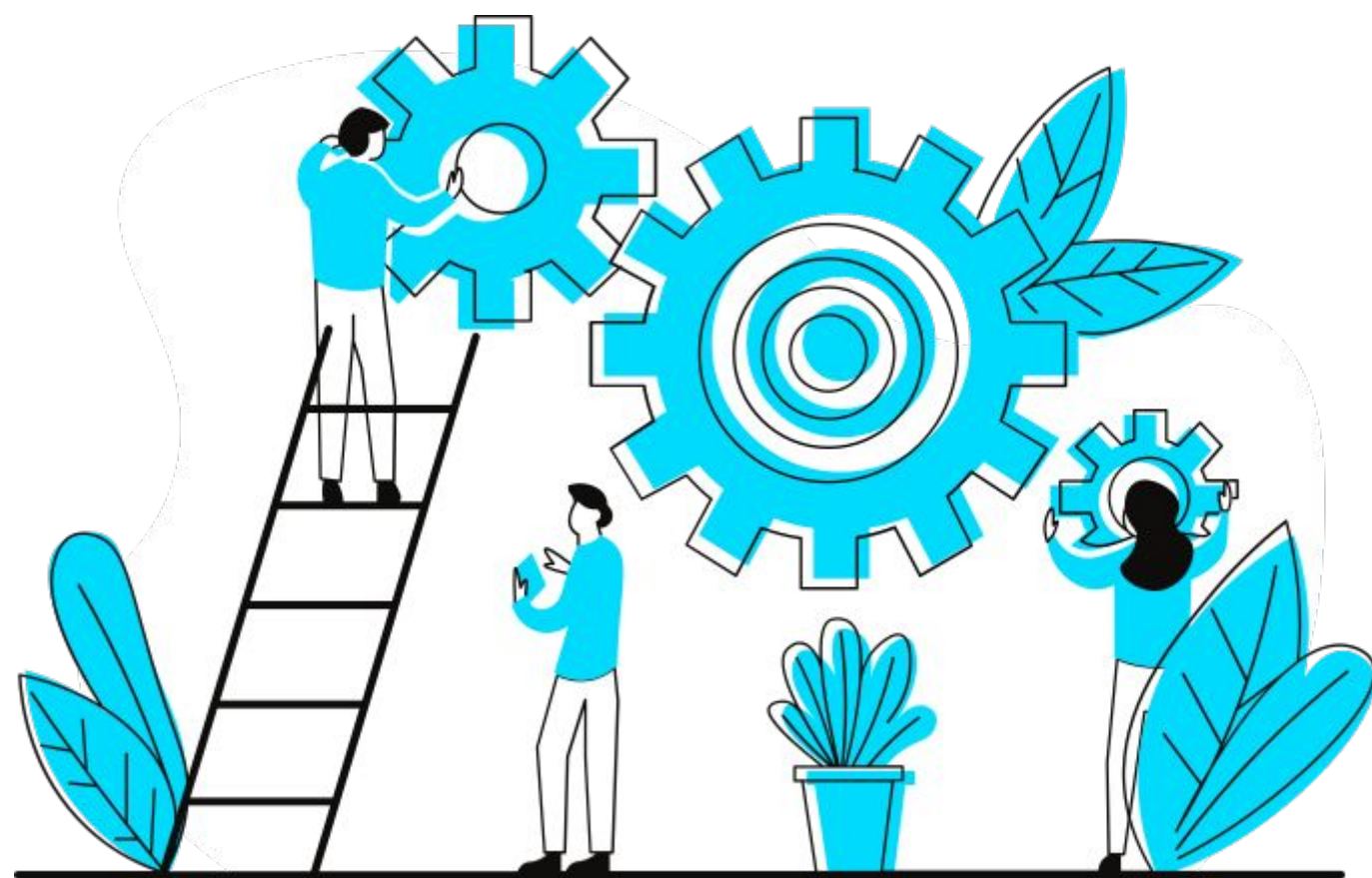
Verdeling diensten

Aantal werknemers in dienst



Diensten

Wat kan Alembo voor u doen?



Webcontent & Data

SEO webteksten - Productdata / specificaties verrijken
- afbeeldingen aanpassen - Hecategoriseren chunks -
pricing projecten

24/7 Klantenservice

Telefonie in- en outbound - Email - Chat - WhatsApp -
Social Media - Virtual Assistant

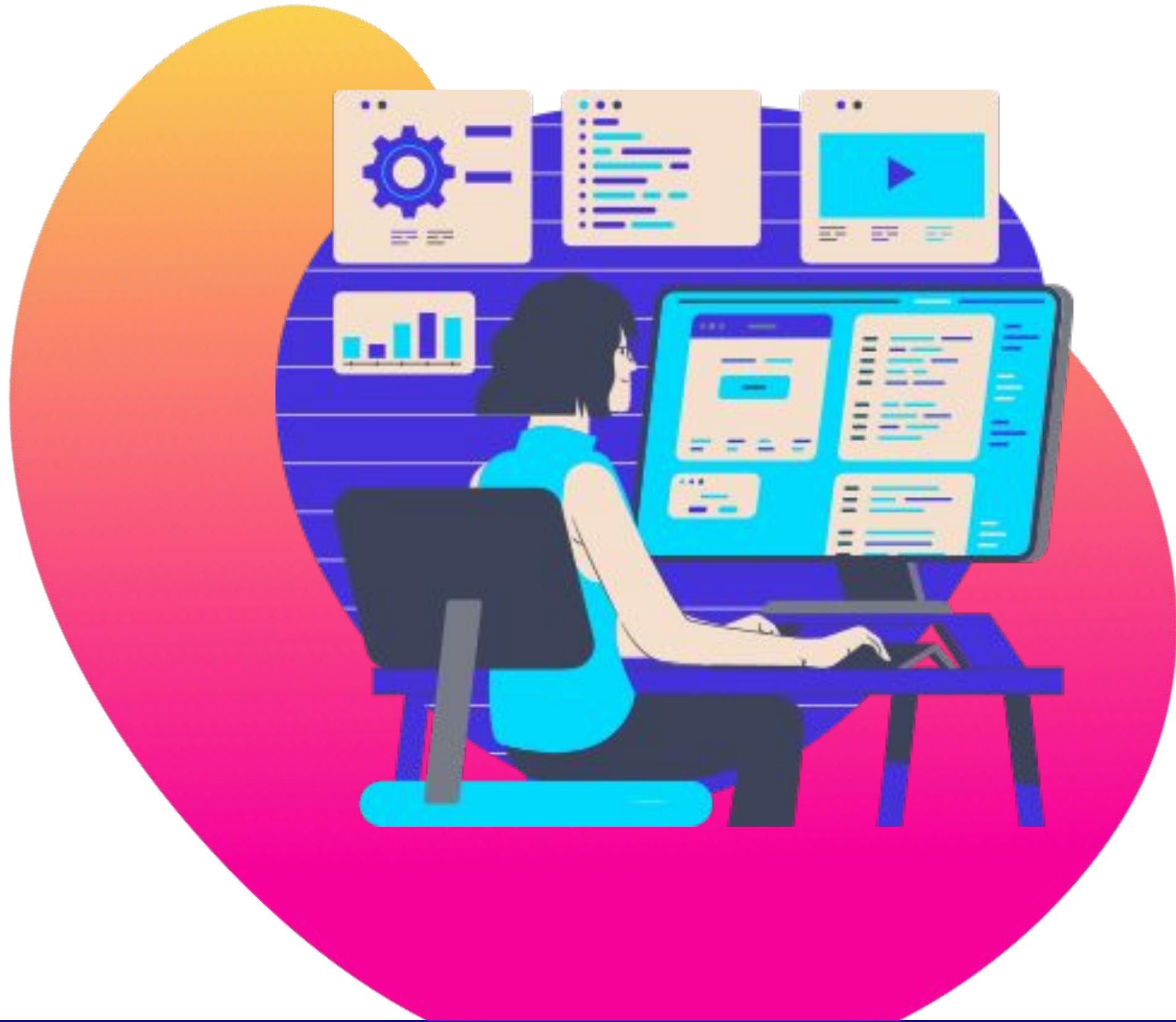
Gegevensverwerking & Administratie

Orders entry en backoffice - aktes verwerken -
abonnementen invoeren - handgeschreven
formulieverwerking - boekhouding & ass. accounting



Webcontent & Data

Uitbesteden bij Alembo



Webcontent Klanten



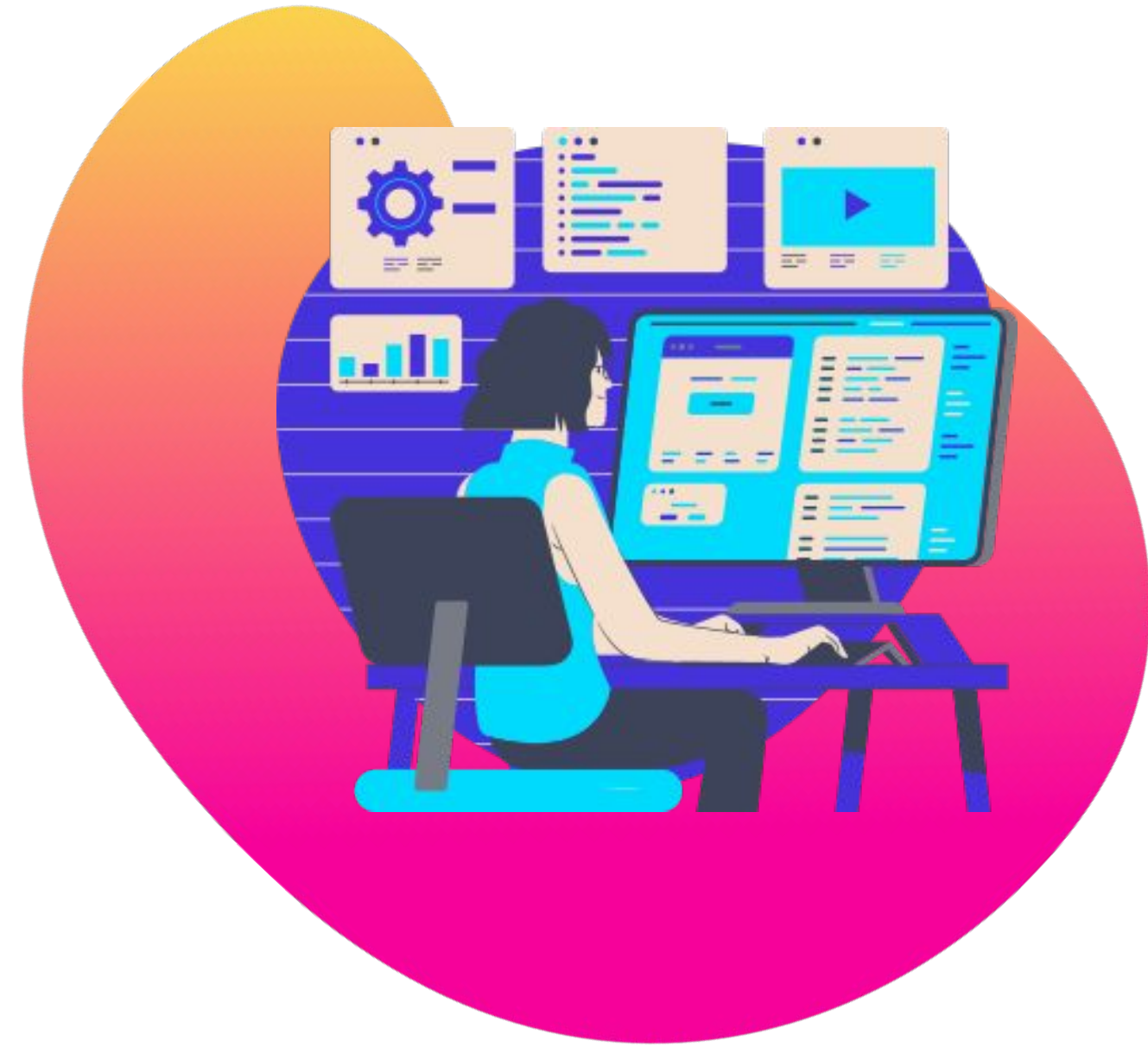
Zij gingen u voor!



Webcontent

Onze diensten

- ✓ (Her) schrijven SEO webteksten: productteksten, landingspagina's, categorieteksten, blogs
- ✓ Producttitels en meta-omschrijvingen
- ✓ Compleet maken van productdata: Specificaties, afbeeldingen en usp's
- ✓ Herculogiseren en chunken (juiste categorie toewijzen)
- ✓ Pricing en reviews goedkeuren
- ✓ Beeldnummeren en productlistings



Bulk verwerking

Content en productdata snel op orde

Uw content en data kwaliteit snel op orde door de inzet van Alembo. Met een ervaren en gedreven team verrijken wij grote hoeveelheden productdata en content.

Voordeel U blijft flexibel en kunt zo makkelijk inspelen op eventuele pieken, of tekort aan kundig personeel.



Onze USP's

- ✓ Ervaren schrijvers met kennis van SEO techniek
- ✓ Ervaren data entry medewerkers met kennis van product data cleansing / verrijking en ecommerce
- ✓ Webteksten in het Nederlands of Engels
- ✓ Oplevering naar keuze: in Excel, Word of CMS
- ✓ Flexibel en snel in staat op te schalen naar aanleiding van gewenste (bulk output)
- ✓ Snelle communicatie met vast contactpersoon en vast team op afstand dat voor u werkt
- ✓ Start met pilot en daarna door met productie
- ✓ Wij investeren in onze mensen, dit zien we terug in laag verloop (1% en ziekteverzuim 1%) kennis blijft behouden
- ✓ Excellente prijs / kwaliteit verhouding



Samenwerking

Pilot - Opschalen - Monitoring



Pilot

- Scope van de opdracht wordt bepaald. Kwaliteitseisen, snelheid
- Selectie van personeel
- Snelheid en output wordt gemeten.
- Pilot afsluiten met evaluatie.
Waar toekomstige planning wordt besproken ivm opschalen.

Opschalen

- Alembo voert de operationele taken uit.
- Opschalen van team afhankelijk van grootte van de data / content
- Batches worden opgeleverd door vast contactpersoon
- Interne steekproeven doet Alembo conform kwaliteitsafspraken

Monitoring

- Vaste teamlead die verantwoordelijk is voor monitoring kwaliteit en afstemmen feedback met het team.



Klantcases

Onze huidige klanten aan het woord



Waarom?

fonQ heeft veel product content die geschreven en verrijkt moet worden en mede dankzij het succes van de webshop, extra ondersteuning van Alembo nodig om deze snel live te krijgen.

fonQ

Werkzaamheden Product content

Alembo verrijkt voor fonQ kenmerken van producten, past titels aan en schrijft productteksten. Er wordt op wekelijkse basis opgeleverd met een gemiddelde tussen de 500 – 1000 producten per maand.

“ We zijn heel blij met de toegevoegde waarde van Alembo. De werkzaamheden zijn ondersteunend en geven ons ruimte en tijd om te kunnen focussen op strategische werkzaamheden. ”



Waarom?

Royal Textile kiest voor Alembo omdat zij op zoek zijn naar een partner die snel volume in content kan verwerken, zodat de teksten goed online staan en SEO technisch beter vindbaar worden. Prettige samenwerking vanwege goed prijs/kwaliteit verhouding en tijdsbesparing.



Werkzaamheden productteksten en Landingspagina's

De productteksten die geschreven worden variëren van lengte en categorie. Daarnaast schrijft Alembo langere landingspagina's en merkteksten voor Dreamhouse Bedding en Primaviera de Luxe.

“ De content wordt altijd goed en netjes opgeleverd. Ook wordt er goed naar onze feedback en punten gekeken en toegepast. ”

Waarom?

Leenbakker heeft Alembo gevraagd om bij een grootschalig chunkproject te ondersteunen. De organisatie had hier zelf te weinig tijd voor.



Werkzaamheden Chunk project

Bij het 'chunk' project worden producten op de correcte manier gemapt of in de juiste categorie geplaatst. Doel hiervan is dat de producten voortaan in de juiste categorie staan en dus beter gevonden worden op de website middels zoeken of filteren. Meer dan 30.000 producten zijn in de juiste categorie gezet en deze zijn in deelbatches wekelijks opgeleverd.

“ Prettige samenwerking, oplevering in deelbatches zoals afgesproken en conform planning. Output ziet er erg goed uit!

”

Waarom?

Alembo ontzorgt Nancy HomeStore bij het grote aantal van producten dat online geplaatst moet worden. Er moeten zo'n 10.000 producten worden verwerkt, waarvoor de hulp van Alembo is gevraagd.



Werkzaamheden Listings in Shopify & bol.com

Een listing is het opvoeren van een product voor op marketplace bol.com en Shopify (backend van Nancy HomeStore). Teksten, titels, kenmerken, tags en afbeeldingen worden nauwkeurig op de juiste manier geplaatst en aangevuld. Nieuwe product artikelen worden dagelijks opgevoerd.

“ Na een pilot en strakke afstemming zijn we zeer tevreden met het team van Alembo. Wij zien uit naar een langdurige samenwerking en partnership. ”



Waarom?

Kwalitatieve, volledige consistente productdata speelt een belangrijke rol voor Rexel binnen het goed vindbaar krijgen van artikelen in de (interne zoekmachine). Alembo is benaderd voor het ondersteunen bij het cleansen van 100.000 SKU's binnen een looptijd van minimaal 1 jaar.



Werkzaamheden Chunk bepalen – titel opbouw

Rexel heeft Alembo gevraagd te assisteren bij het verbeteren van de productdata om zo de vindbaarheid van de producten op rexel.nl te verbeteren. Hierbij wordt de chunk (categorie bepaald) waarna de titel op de juiste manier wordt opgebouwd.

“ We zijn erg tevreden over de samenwerking met Alembo en zijn inmiddels opgeschaald. De samenwerking verloopt soepel en opleveringen volgens verwachting. Complimenten. ”



Waarom?

Alembo werkt jarenlang samen met Blokker en Intertoys (voorheen onder de Nextail formule) en verrijkt op wekelijkse basis de content. Alembo is gevraagd content te verrijken met het doel om de vindbaarheid van productdata te verbeteren voor zoekmachines zoals Google. Algemene doelstelling is producten te voorzien van complete SEO productinformatie.

The logo for Intertoys, featuring the word "Intertoys" in a bold, rounded, white font with a black outline, set against a dark blue background.

Werkzaamheden Product content & data verrijking

De werkzaamheden variëren van her-categoriseren van producten (chunks) het bewerken van online folders, opzoeken en aanpassen van pricings, aanpassen van titels, toevoegen van attributen / specificaties tot het volledig optimaliseren van de producten met een tekst, titel en attributen.

“ Alembo is een bekwame partner die snel kan assisteren bij het tekstschrijven en het compleet maken van productdata en prijslijsten. De communicatie verloopt prima, met snelle reacties per mail. ”



Waarom?

Alembo werkt langere tijd met bol.com samen en is voor bol.com een partner die flexibel inspeelt om hoge volumes content binnen afzienbare tijd te verwerken. In de afgelopen jaren zijn meer dan 100.000 producten van content verrijkt en productdata geoptimaliseerd (tekst, titel, specificaties).



Werkzaamheden Product 'pricing'

Door toename van automatisering is het werk van Alembo voor bol.com merendeels verschoven van content naar het uitvoeren van data entry ondersteunende taken voor de content afdeling, zoals pricing.

**“ Er is goed contact, snelle terugkoppeling met aanpassend vermogen.
Merk niets van het tijdsverschil. Surinaams bedrijf waar leuke mensen
werken die goed werk leveren. ”**



Contact

Lara Verbeek

Business Consultant

0624335383

lverbeek@alembo.nl

www.alembo.nl

